

Научная статья  
УДК 364.4  
DOI 10.20310/1810-0201-2022-27-2-329-339

## Организация социального консультирования семей «группы риска»

**Марина Александровна БОЛДИНА\***, **Елена Викторовна ДЕЕВА**  
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина»  
392000, Российская Федерация, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 33  
\*Адрес для переписки: [marina\\_boldina@mail.ru](mailto:marina_boldina@mail.ru)

**Аннотация.** Цель исследования – разработка модели организации социального консультирования семей «группы риска». Выявлены основные причины увеличения семей «группы риска». Рассмотрены проблемы семей «группы риска», которые можно поделить на группы: демографические, медицинские, жилищные, социальную девиацию, психологические. Выделены виды консультирования семей «группы риска», ведущим определено социальное консультирование. Представлена технология социального консультирования, которая включает следующие этапы: выявление причин, побудивших семью «группы риска» обратиться за консультацией, диагностику проблемы, формулировку проблемы и постановку целей, выработку определенного плана действий. Выявлено, что организация социального консультирования семей «группы риска» является многоуровневой системой. Федеральный уровень представлен системой регулирования деятельности учреждений социальной защиты, социальные программы и проекты, подготовка специалистов. На региональном уровне происходит разъяснение применения проектов и программ, нормативно-правовых актов, разработка, реализация комплексной программы в программах и проектах, принятых на федеральном уровне в рамках компетенции. На муниципальном уровне происходит непосредственное применение законодательных и нормативно-правовых актов с семьями «группы риска» в условиях социальной службы, изучение причин попадания семей в «группу риска». Сделаны следующие выводы: эффективным методом решения проблем семей «группы риска» является организация социального консультирования; при разработке программ социального консультирования семей «группы риска» применяется социальное моделирование на основе системного, комплексного и проектного подходов; модель состоит из компонентов, содержание которых направлено на решение проблем семей «группы риска».

**Ключевые слова:** семья «группы риска», социальное консультирование, технология, организация, моделирование

**Для цитирования:** Болдина М.А., Деева Е.В. Организация социального консультирования семей «группы риска» // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2022. Т. 27, № 2. С. 329-339. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2022-27-2-329-339>

## Organization of social counseling for families at risk

Marina A. BOLDINA\*, Elena V. DEEVA

Derzhavin Tambov State University  
33 Internatsionalnaya St., Tambov 392000, Russian Federation

\*Corresponding author: [marina\\_boldina@mail.ru](mailto:marina_boldina@mail.ru)



Content of the journal is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)  
Материалы статьи доступны по лицензии [Creative Commons Attribution \(«Атрибуция»\) 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) Всемирная



© Болдина М.А., Деева Е.В., 2022

**Abstract.** The aim of the study is to develop a model of organization of social counseling for families at risk. The main reasons for the increase of families at risk are revealed. The problems of families at risk are listed: demographic, medical, housing, social deviation and psychological. Types of counseling for families at risk are distinguished, social counseling is defined as the leading one. The technology of social counseling is presented. It includes the following steps: identifying the reasons that prompted the family at risk to apply for counselling, diagnosing the problem, formulating the problem and setting goals, developing a specific action plan. It is revealed that the organization of social counseling for families at risk is a multi-level system. The federal level is represented by a system of regulation of the activities of social welfare institutions, social programs and projects, and training of specialists. The application of projects, programs and normative-legal acts adopted at the federal level is explained at the regional level along with development and implementation of a comprehensive program in these programs and projects. A direct application of legislative and regulatory legal acts with families at risk in the conditions of social service happens at the municipal level, as well as studying the reasons for families getting into the “risk group”. The following conclusions are made: an effective method of solving the problems of families at risk is the organization of social counseling; when developing social counseling programs for families at risk social modeling based on systemic, comprehensive and project approaches is used; the model consists of components, the content of which is aimed at solving the problems of families at risk.

**Keywords:** family at risk, social counseling, technology, organization, modeling

**For citation:** Boldina M.A., Deeva E.V. Organizatsiya sotsial'nogo konsul'tirovaniya semey «gruppy riska» [Organization of social counseling for families at risk]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki – Tambov University Review. Series: Humanities*, 2022, vol. 27, no. 2, pp. 329-339. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2022-27-2-329-339> (In Russian, Abstr. in Engl.)

### ВВЕДЕНИЕ

На протяжении веков семья и государство – понятия взаимосвязанные. Любое сильное государство заинтересовано в укреплении института семейных взаимоотношений, роста благосостояния каждой отдельной семьи, и как следствие, увеличения рождаемости. Необходимо проведение комплекса ме-

роприятий по оздоровлению образа жизни, укреплению здоровья населения, усилению роли семьи в воспитании подрастающего поколения, для пропаганды традиционных семейных ценностей, взаимоотношений между мужчиной и женщиной, особенно когда в некоторых странах, например, в Швеции с 1 мая 2009 г. разрешены однополые браки и усыновление данными лицами детей, замена

понятий «отец и мать» на «родитель 1 и родитель 2» во Франции, что само по себе приводит к утрачиванию ценности брака и семейных отношений в их традиционной форме.

Семью в современном мире следует рассматривать как основу общества и принимать все меры к недопущению смещения приоритетов, особенно у молодых людей, к достижению только материальных ценностей и положения в обществе, а именно, жить только для себя, не задумываясь о продолжении рода.

Тема исследования актуальна для современного общества, так как все больше семей с каждым годом попадают в «группу риска», и связано это с рядом причин. Во-первых, довольно сложная социально-экономическая ситуация в стране, преобразования в экономических и социальных сферах жизни, что, в свою очередь, находит отражение во всех сферах устройства общества, в том числе и семейных отношениях. Во-вторых, современная молодежь относится к понятию «семья» менее ответственно, чем старшее поколение. Утрачивается приоритет отношений мужчины и женщины именно на основе заключенного брака между супругами с вытекающими из брака правами и обязанностями и ответственностью сторон друг перед другом и общими детьми. С каждым годом увеличивается число разводов, что способствует появлению неполных семей, матерей-одиночек, такие семьи нуждаются в особом контроле и поддержке со стороны как органов опеки и попечительства, так и социальных служб [1, с. 124].

Важно отметить, что число браков среди несовершеннолетних снизилось, но все равно такие браки заключаются. Становясь родителями в раннем возрасте, несовершеннолетние не в полной мере осознают всю полноту ответственности, порой нуждаясь в поддержке, в том числе и консультативной помощи, в некоторых случаях молодые родители не готовы нести ответственность за новорожденных. Также важно выделить, что основной причиной разводов, а именно 41 %, является злоупотребление алкоголем, наркотиками одного или обоих родителей. И это только

несколько фактов, дающих нам представление о том, что наша тема действительно актуальна. Ведь семья «группы риска» отличается особым поведением [2, с. 351].

К одному из способов достижения поставленных перед государством целей в укреплении семейных ценностей, выполнения семьей своих функций и обеспечения прав членов семьи можно отнести социальное консультирование семей «группы риска». Социальное консультирование является важным методом, помогающим специалисту по социальной работе осуществлять эффективную работу, добиваться реальных результатов в работе с семьями «группы риска».

Социальное консультирование помогает определить причины социальной проблемы, помочь в решении личностных трудностей и проблем социализации семей «группы риска», построить доверительные, доброжелательные отношения со своими родственниками, детьми, окружающими людьми. Что, несомненно, является важным для семей «группы риска».

#### МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СЕМЕЙ «ГРУППЫ РИСКА»

Специалисты по социальной работе всегда помогут семье справиться с трудной жизненной ситуацией, проконсультируют, применяя и соблюдая ряд принципов, которые повышают эффективность работы с семьями. Так, И.Г. Зайнышев [3, с. 116], А.А. Чернецкая [4, с. 140-141], Л.П. Кузнецова [5, с. 47] выделяют следующие принципы:

– целесообразность и целеустремленность. Консультация должна иметь цель, решать определенную задачу, проблему. Когда семья приходит на консультацию, она уже знает, с каким вопросом нужно обратиться к специалисту, чтобы решить определенную проблему. Специалист социальной службы, проводя консультирование семьи, понимает конечную цель своей работы;

– добровольность и ненавязчивость. Получатель социальных услуг может в лю-

бое время отказаться от предоставляемых ему услуг. Специалист не должен навязывать услуги консультирования без желания самого получателя социальных услуг;

– компетентность. Специалист должен обладать хорошей эрудицией и быть компетентным в области обсуждаемой проблемы. Специалисты должны постоянно саморазвиваться, самосовершенствоваться, проходить курсы повышения квалификации, учиться, узнавать последние новости, изменения в законодательстве, касающиеся семей «группы риска», чтобы надлежащим образом осуществлять социальное консультирование;

– уважение личности получателя социальных услуг. Специалисты должны с уважением и пониманием относиться к получателям социальных услуг;

– уважение прав получателя социальных услуг;

– соблюдение конфиденциальности. Специалисты, проводя социальное консультирование, не имеют права распространять полученную информацию посторонним людям;

– доброжелательное, терпимое и безоценочное отношение к получателю социальных услуг. Специалисты ко всем получателям социальных услуг должны относиться одинаково, не применяя оценочные методы и осуждения;

– результативность. Любое проведенное социальное консультирование должно иметь свой результат, например, решенная проблема, оказанная помощь, получение услуги.

Исходя из цели, которую преследует семья «группы риска», обратившись за помощью, специалист по социальной работе подбирает вид консультирования, который будет актуален для клиента. По определению И.Г. Зайнышева, консультирование – это «вид социальной работы, в ходе которого специалист социальной работы помогает клиенту изучить и понять суть существующей проблемы и предложить различные варианты, которые могут быть использованы для ее решения». Процесс консультирования осуществляется в ситуации «один на один»,

где, с одной стороны, находится специалист по социальной работе, а с другой – семья «группы риска» [3, с. 142].

Л.П. Кузнецова выделяет следующие виды консультирования:

– рефлексивное консультирование, то есть совместное осмысление с получателем социальных услуг какой-либо жизненной ситуации, анализ возможностей изменения и развития. Данный вид консультирования применяется в основном при первом приеме получателя социальных услуг;

– проектное консультирование, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации. Проектное консультирование применяется в основном после определения проблемы клиента и выработки вариантов решений;

– технологическое консультирование, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи. Данный вид консультирования применяется для пошагового решения проблемы;

– прогностическое консультирование, представляющее собой идеальное построение модели возможного, вероятного состояния конкретной ситуации при сохранении или отсутствии каких-либо тенденций. Важно отметить, что данный вид консультирования помогает понять и предположить, какое решение будет наиболее эффективным для решения сложившейся трудной жизненной ситуации семьи [5, с. 45-46].

Данные виды консультирования применяют специалисты территориальных центров социального обслуживания населения, которые непосредственно работают с семьями «группы риска» на определенной территории, составляют индивидуальную программу и сопровождают семью.

Чаще всего специалисты применяют социальное консультирование, так как члены семьи «группы риска» не всегда могут самостоятельно осмыслить, проанализировать суть своей проблемы. Для осмысления проблемы становится необходима помощь специалистов по социальной работе.

Социальное консультирование – это процесс отношений между социальным работником и клиентом, направленный на помощь индивиду или группе в принятии решений. Как считают исследователи, главное в социальном консультировании – это в большей степени предоставление помощи, нежели совета [6, с. 196].

Технология социального консультирования, как и любая другая технология социальной работы, должна отвечать принципам целесообразности и целеустремленности, то есть процесс социального консультирования должен соответствовать поставленной цели, установленным задачам, и иметь практическую полезность. Главным в процессе социального консультирования является установление доверительных взаимоотношений между субъектом и объектом социальной работы, консультанта и консультируемого. Специалистам по социальной работе, чтобы стать профессионалами своего дела и уметь консультировать нуждающихся, необходимо быть хорошо осведомленными о мерах государственной социальной поддержки, обладать знаниями нормативно-правовой базы, уметь методически грамотно и убедительно вести консультации. А также обладать такими дополнительными качествами, как эмпатия, или способностью видеть мир глазами другого человека, способностью реагировать на проблему получателя социальных услуг таким образом, чтобы передать ему уверенность в том, что он может справиться с ней [7, с. 111].

Специалист по социальной работе должен быть искренним, уметь вести себя естественно во взаимоотношениях с благополучателем, но в то же время обладать конкретностью, четкостью и сиюминутностью, то есть умением иметь дело с тем, что происходит в настоящий момент. Специалист должен понимать самого себя и уметь оказывать другим помощь в самопознании, а также уметь вести себя так, чтобы используемые слова соответствовали жестам, «языку телодвижений» [3, с. 115].

Технология социального консультирования имеет определенную протяженность во

времени и включает в себя такие этапы, как выявление причин, побудивших семью «группы риска» обратиться за консультацией, диагностику проблемы, формулировку проблемы и постановку целей, выработку определенного плана действий.

Первый этап включает в себя выявление причины, побудившей семью «группы риска» обратиться за консультацией. К таким причинам чаще всего относится незнание семьей своих прав на получение определенной льготы, пособия. Семьи хотят получить подробную консультацию от специалистов о том, на какие льготы и выплаты они имеют право, какие документы необходимо предоставить, куда обратиться, как получить, например, статус «многодетная семья», «малообеспеченная семья» и др.

Второй этап включает в себя диагностику проблемы. К методам, применяемым специалистами, относятся опрос, анкета, тест, беседа. В ходе реализации указанных методов специалисты понимают, как именно можно помочь семье, куда направить и какие формы работы применить.

Третий этап включает в себя формулировку проблемы и постановку цели. Специалист, проведя диагностику, понимает, что за проблема беспокоит семью, и помогает ей поставить определенную цель для дальнейшей работы. Например, такой целью может являться получение семьей статуса «многодетная семья», оформление пособия, получение материнского капитала и др.

Четвертый этап направлен на выработку определенного плана действий для достижения поставленной цели. Специалист подсказывает членам семьи определенные действия и пути решения проблемы. Например, в какое учреждение обратиться, какие документы собрать, какой документ получить.

Технология социального консультирования является одним из видов работы специалистов, так как помогает решать основные задачи, такие как, например, обеспечение государственных гарантий прав граждан на социальную поддержку, социальное обслуживание, получение государственной (адресной) социальной помощи, получение соци-

альных услуг. Ежедневно специалистами проводится большое количество социальных консультаций, которые помогают в том числе семьям «группы риска» решить возникшие трудности.

Система организации социального консультирования семей «группы риска» нам представляется многоуровневой. Федеральный уровень представлен системой регулирования деятельности учреждений социальной защиты, социальными программами и проектами, подготовкой специалистов. На региональном уровне происходит разъяснение применения проектов и программ, нормативно-правовых актов, разработка, реализация комплексной программы в программах и проектах, принятых на федеральном уровне в рамках компетенции. На муниципальном уровне происходит непосредственное применение законодательных и нормативно-правовых актов с семьями «группы риска» в условиях социальной службы, изучение причин попадания семей в «группу риска».

Нами была разработана модель организации социального консультирования семей «группы риска».

Модель будет наиболее оптимальна, если в основу будут положены системный, комплексный и проектный подходы. Подход – совокупность приемов, способов в воздействии на кого-нибудь, в изучении чего-нибудь, пробуждении к чему-нибудь.

Рассмотрим более подробно системный подход, ведь модель организации социального консультирования семей «группы риска» представляет собой определенную систему, элементы которой взаимосвязаны.

Система – означает целое, составленное из частей; совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность, единство<sup>1</sup>.

В «Социологическом словаре» отмечено, что «системный подход – направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмот-

рение объектов как систем; ориентирует исследователя на раскрытие целостности объекта, на выявление многообразных типов связей в нем и сведение их в единую теоретическую картину»<sup>2</sup>.

Системный подход – подход, при котором исследуемый объект рассматривается в качестве системы, то есть совокупности взаимосвязанных компонентов (элементов), имеющих цель, ресурсы, обратную связь, взаимосвязь с внешней средой<sup>3</sup>.

Сущность системного подхода состоит, во-первых, в понимании, представлении объекта исследования как целостной системы или ее необходимого компонента, во-вторых, в понимании процесса исследования, средств исследования.

Важно выделить основные принципы системного подхода:

- целостность, позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней;

- иерархичность строения, то есть наличие множества (по крайней мере, двух) элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня. Реализация этого принципа хорошо видна на примере любой конкретной организации, которая представляет собой взаимодействие как минимум двух подсистем: управляющей и управляемой;

- структуризация, позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры. Как правило, процесс функционирования системы обусловлен не столько свойствами ее отдельных элементов, сколько свойствами самой структуры;

- множественность, позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом;

- системность, свойство объекта обладать всеми признаками системы.

<sup>1</sup> Социологический словарь / отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М.: Норма, 2014. С. 15.

<sup>2</sup> Там же. С. 124.

<sup>3</sup> Там же. С. 112.

На основании вышеизложенного важно отметить, что системный подход отличается наличием двух и более элементов, которые связаны между собой и имеют общую цель и конкретные задачи. Многоуровневое изучение объекта, в процессе которого формируется несколько моделей, отражающих объект, это и есть системный подход.

Важно отметить, что решение проблем семей «группы риска» – это комплекс мер, направленных на определение причин социальной проблемы, подбора определенного инструментария решения данных проблем, непосредственное проведение мероприятий, решение личностных трудностей семей «группы риска», построение доверительных, доброжелательных отношений с родителями и детьми, окружающими людьми. Данный подход будет являться комплексным.

С точки зрения М.С. Бакулиной, комплексный подход – «это один или несколько методов исследования объекта, при которых осуществляется сбор разносторонней информации о нем при помощи наиболее коротких причинно-следственных отношений, минуя менее явные внутренние взаимосвязи и направленного на постижение сути конкретных явлений и процессов» (цит. по: [8]).

Комплексный подход – это способ осуществления исследовательской и практической деятельности путем создания функциональной «внешней» целостности объектов, приемов, методов для достижения запланированного результата.

Специалист по социальной работе, организуя социальное консультирование, может использовать для построения модели организации социального консультирования с семьями «группы риска» проектный подход.

Т.Н. Жукова определяет проектный подход как «подход к управлению, предполагающий образование проектов как способ решения наиболее значимых для предприятия задач». Э.В. Строилова понимает проектный подход как «методологию деятельности, в основе которого лежит создание или преобразование объекта, обладающего новыми, уникальными свойствами» (цит. по: [9]).

На основе рассмотрения системного, комплексного и проектного подходов важно выявить, что они направлены на изучение и преобразование объекта. Необходимо отметить, что изучить объект можно с помощью модели.

С точки зрения В.А. Штоффа, модель – это «такой материальный или мысленно представляемый объект, который в процессе исследования замещает объект-оригинал так, что его непосредственное изучение дает новые знания об объекте-оригинале» (цит. по: [10]).

Б.А. Глинский предполагает под «моделированием исследование реально существующих предметов, явлений, социальных процессов, органических и неорганических систем» (цит. по: [10]).

Целью разработанной модели является организация социального консультирования семей «группы риска», ведь именно консультирование направлено на определение причины проблемы, а также помощь в решении личностных трудностей членов семьи, проблем социализации семьи. В ходе организации и проведении социального консультирования специалисту по социальной работе удастся построить доверительные, доброжелательные отношения с родителями, детьми, их близкими. Выделенные факторы являются важными для семей «группы риска».

Важным компонентом разработанной нами модели являются субъекты организации социального консультирования. К ним мы отнесли следующие.

1. Государство, которое помогает, формирует нормативно-правовую базу работы с семьями «группы риска», разрабатывает национальные проекты и программы, по которым необходимо консультировать и осуществлять помощь семьям «группы риска».

2. Управления различных сфер деятельности, которые непосредственно разрабатывают комплексные программы, программы в рамках указов президента и распоряжений правительства.

3. Территориальные центры социальной защиты, осуществляющие непосредственную реализацию плана мероприятий разработан-

ных управлениями различных сфер деятельности, информирование семей «группы риска».

4. Общественные организации, разрабатывающие социальные проекты, программы с целью решения проблем семей «группы риска».

5. Специалисты по социальной работе, непосредственно реализующие и проводящие консультирование семей «группы риска» в рамках разработанных проектов и программ.

Субъект организации социального консультирования семей «группы риска» выбирает определенный вид консультирования, который является для него наиболее эффективным и целесообразным. Различают несколько видов консультирования в зависимости от определенной цели.

С точки зрения Л.П. Кузнецовой, можно выделить такие виды, как:

«– рефлексивное консультирование, то есть совместное осмысление с получателем социальных услуг какой-либо жизненной ситуации, ее анализ возможностей изменения и развития;

– проектное консультирование, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации;

– технологическое консультирование, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи;

– прогностическое консультирование, представляющее собой идеальное построение модели возможного, вероятного состояния конкретной ситуации при сохранении или отсутствии каких-либо тенденций».

После проведения определенного вида консультирования субъект организации социального консультирования определяет проблему семьи и разрабатывает проект в форме индивидуальной программы» [5, с. 38].

Индивидуальная программа – это комплекс оптимальных для семей «группы риска» мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации педагогических, социаль-

ных, медицинских, профессиональных и других мер, направленных на достижение определенных целей.

Одним из основных компонентов модели является разработка проекта в виде программы по организации социального консультирования семей «группы риска» в условиях социальной службы по повышению правовой грамотности. Правовая грамотность родителей в вопросах получения мер социальной поддержки со стороны государства – тема очень актуальная в современных условиях, особенно в период пандемии, когда для семей очень важна помощь.

Этапы индивидуальной программы с семьями «группы риска»:

– ознакомительный, предполагающий знакомство с семьей, определение проблемы, природы ее появления, причины ее возникновения;

– основной этап, предполагающий проведение диагностики при помощи различных диагностических методов, осуществление индивидуальных и групповых консультаций, сопровождение семей «группы риска» разными службами города в зависимости от цели обращения и природы проблемы, патронажные посещения; диагностику детско-родительских отношений в семьях; консультации специалистов по социальной работе; вовлечение семей в досуговую деятельность по месту жительства;

– заключительный, предполагающий анализ итогов проведения программы при помощи методов выходной диагностики, проведение консилиумов, «круглых столов».

Объектом модели являются семьи «группы риска», на которых непосредственно и направлена разработанная модель. П.Д. Павленок определяет понятие семьи как «основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью» [11, с. 492]. По мнению Д.Д. Ровдо, группа риска – это «группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или воздействия ок-



ружающей среды; группа, в которой планируется проведение или внедрение программы воздействия» [12].

Таким образом, семья «группы риска» – особый субъект, который требует повышенного внимания со стороны специалиста по социальной работе, так как данная категория наиболее уязвима и социально незащищена.

Осуществление организации социального консультирования семей «группы риска» предполагает использование ряда принципов, которые помогают выстроить социальное консультирование с семьями «группы риска» наиболее конструктивно и правильно: целесообразность и целеустремленность; добровольность и ненавязчивость; компетентность; уважение прав получателя социальных услуг; соблюдение конфиденциальности; доброжелательное, терпимое и безоценочное отношение к получателю социальных услуг; результативность. В конечном итоге проведение социального консультирования должно иметь определенный результат, например, построение плана действий для решения проблемы семей.

Использование данной модели организации социального консультирования семей «группы риска» предполагает в конечном итоге решение проблем семей, выход ее из трудной жизненной ситуации, социально-опасного положения.

Заключительный компонент модели включает в себя результат, то есть результативность проекта в форме программы. Данный компонент содержит в себе критерии оценки и эффективности организации социального консультирования семей «группы риска», а также результат. Критерии содержат определенные показатели, по которым можно судить об эффективности проекта. К показателям успешности организации социального консультирования семей «группы риска» можно отнести:

- повышение уровня правовой грамотности семей «группы риска»;
- уровень информированности семей «группы риска» о предоставляемых социальных услугах;

– уровень полезности проводимых консультаций.

К каждому показателю эффективности проекта в форме программы можно подобрать определенные методики. К уровню повышения правовой грамотности семей «группы риска» можно отнести анкету на выявление уровня правовой грамотности. К уровню информированности семей «группы риска» о предоставляемых социальных услугах можно отнести тест на выявление информированности. К показателю уровня полезности проводимых консультаций применим метод подсчета выбора. Разработанная модель, с нашей точки зрения, позволяет организовать социальное консультирование семей «группы риска», помочь в решении различных проблем семей «группы риска», повысить их социализацию.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мы выявили проблемы семей «группы риска», которые можно поделить на группы: демографические, медицинские, жилищные, социальную девиацию, психологические. Указанные проблемы являются актуальными, обоснованными и охватывают сферы жизнедеятельности семей «группы риска».

Эффективным методом решения проблем семей «группы риска» является организация социального консультирования. С нашей точки зрения, консультирование является наиболее важным методом в деятельности специалиста по социальной работе, так как помогает определить причины трудной жизненной ситуации, социально-опасного положения, помочь в решении социализации семей, адаптации, реабилитации, а также позволяет организовать взаимодействия между специалистом по социальной работе и семьей, основанные на доверии, взаимопонимании, взаимопомощи.

В нашем исследовании технология социального консультирования представлена как краткосрочная деятельность специалиста, направленная на выявление природы проблемы получателя социальных услуг (в том

числе и семей «группы риска»), а также выработка вариантов решения выделенной проблемы, с применением различных методов, оказание помощи в принятии решения, анализ итогов. В ходе проведения и организации социального консультирования семей «группы риска» специалисту по социальной работе удастся помочь найти варианты и пути решения возникших трудностей получателей социальных услуг.

При разработке программ социального консультирования семей «группы риска» применяется социальное моделирование, которое является одним из методов исследования социального объекта и воздействия на него, а модель – это схема или изображение социального процесса или явления. В сп-

ектированной модели были выявлены и последовательно структурированы блоки, что позволило показать исходные теоретические положения изучаемого явления, вертикальные и горизонтальные связи между его элементами, взаимосвязи и взаимозависимость компонентов. Представленная в работе модель характеризуется использованием системного, комплексного и проектного подходов, состоит из определенных компонентов, таких как: цель, субъекты, принципы, на которых основывается модель, определенные виды проводимого консультирования, этапы, объекты, на которые направлена модель, определенные результаты и в конечном итоге решение проблемы.

#### Список источников

1. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей. М.: Изд-во «Юрайт», 2020. 149 с.
2. Болдина М.А., Козлова А.А. Проблемное поле семей группы риска // Экспериментальные и теоретические исследования в современной науке: проблемы, пути решения: материалы 16 Всерос. науч.-практ. конф. Ростов н/Д.: Изд-во Южного ун-та ИУБиП, 2018. С. 349-353.
3. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы. М.: Владос, 2012. 240 с.
4. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. Ростов н/Д.: Феникс, 2006. 400 с.
5. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы. Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. 92 с.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Изд-во «Юрайт», 2019. 557 с.
7. Болдина М.А., Деева Е.В., Грушина Д.В. Применение технологии социального консультирования малообеспеченных семей в рамках социального проекта // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2020. Т. 25. № 189. С. 107-114. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2020-25-189-107-114>
8. Компанейцева Г.А. Проектный подход: понятие, принципы, факторы эффективности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 17. С. 363-368.
9. Бакланова Ю.О. Эволюция подхода к проектному управлению инновациями: инициатива, проект, программа, портфель // Современные технологии управления. 2013. № 3 (15). С. 46-54.
10. Кондрашова Е.Н. Модель методики формирования у младших школьников историко-краеведческих понятий // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 3. С. 15-17.
11. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. М.: Изд-во «Дашков и Ко», 2017. 592 с.
12. Ровдо Д.Д. Семьи «группы риска» и их характеристика // Тезисы докладов межвуз. науч. конф. молодых ученых / редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. С. 28-29.

#### References

1. Grigoryeva I.A. *Sotsial'naya rabota s sem'ey* [Social Work with the Family]. Moscow, "Yurayt" Publ., 2020, 149 p. (In Russian).
2. Boldina M.A., Kozlova A.A. *Problemnoye pole semey gruppy riska* [The problem field of families at risk]. *Materialy 16 Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii "Eksperimental'nyye i teoreticheskiye issledovaniya v sovremennoy nauke: problemy, puti resheniya"* [Proceedings of the 16th All-Russian Scientific and Practical Conference "Experimental and Theoretical Research in Modern Science: Problems, Solutions"]. Rostov-on-Don, Southern University (IMBL) Publ., 2018, pp. 349-353. (In Russian).

3. Zaynyshev I.G. *Tekhnologiya sotsial'noy raboty* [Technology of Social Work]. Moscow, Vldos Publ., 2012, 240 p. (In Russian).
4. Chernetskaya A.A. *Tekhnologiya sotsial'noy raboty* [Technology of Social Work]. Rostov-on-Don, Feniks Publ., 2006, 400 p. (In Russian).
5. Kuznetsova L.P. *Osnovnyye tekhnologii sotsial'noy raboty* [Basic Technology of Social Work]. Vladivostok, Far Eastern State Technical University Publ., 2002, 92 p. (In Russian).
6. Firsov M.V. *Tekhnologiya sotsial'noy raboty* [Technology of Social Work]. Moscow, "Yurayt" Publ., 2019, 557 p. (In Russian).
7. Boldina M.A., Deyeva E.V., Grushina D.V. Primeneniye tekhnologii sotsial'nogo konsul'tirovaniya malobespechennykh semey v ramkakh sotsial'nogo proyekta [Application of social counseling technology for low-income families within the framework of a social project]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnyye nauki – Tambov University Review. Series: Humanities*, 2020, vol. 25, no. 189, pp. 107-114. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2020-25-189-107-114/> (In Russian).
8. Kompaneytseva G.A. Proyektnyy podkhod: ponyatiye, printsipy, faktory effektivnosti [Project approach: concept, principles, factors of effectiveness]. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Kontsept» – Periodical Scientific and Methodical Electronic Journal "Koncept"*, 2016, vol. 17, pp. 363-368. (In Russian).
9. Baklanova Y.O. Evolyutsiya podkhoda k proyektному управлению innovatsiyami: initsiativa, projekt, programma, portfel' [Evolution of the approach to project management innovation: initiative, project, program, portfolio]. *Sovremennyye tekhnologii upravleniya – Modern Management Technology*, 2013, no. 3 (15), pp. 46-54. (In Russian).
10. Kondrashova E.N. Model' metodiki formirovaniya u mladshikh shkol'nikov istoriko-krayevedcheskikh ponyatiy [The model of methodology of development of historical and local history concepts in younger students]. *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern Problems of Science and Education], 2015, no. 3, pp. 15-17. (In Russian).
11. Pavlenok P.D. *Teoriya, istoriya i metodika sotsial'noy raboty* [Theory, History and Methods of Social Work]. Moscow, "Dashkov and Co" Publ., 2017, 592 p. (In Russian).
12. Rovdo D.D. Sem'i «gruppy riska» i ikh kharakteristika [Families at risk and their characteristics]. *Tezisy dokladov mezhvuzovskoy nauchnoy konferentsii molodykh uchenykh* [Proceedings of the Intercollegiate Scientific Conference of Young Students]. Minsk, State Institute of Management and Social Technologies of Belarusian State University Publ., 2009, pp. 28-29. (In Russian).

#### Информация об авторах

**Болдина Марина Александровна**, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы, Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, г. Тамбов, Российская Федерация, ORCID: 0000-0003-4135-8386, [marina\\_boldina@mail.ru](mailto:marina_boldina@mail.ru)

**Деева Елена Викторовна**, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы, Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, г. Тамбов, Российская Федерация, ORCID: 0000-0001-9968-1341, [deeva1707@rambler.ru](mailto:deeva1707@rambler.ru)

**Информация о конфликте интересов:** авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 27.12.2021  
Одобрена после рецензирования и доработки  
28.03.2022  
Принята к публикации 04.04.2022

#### Information about the authors

**Marina A. Boldina**, Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Associate Professor of Social Work Department, Derzhavin Tambov State University, Tambov, Russian Federation, ORCID: 0000-0003-4135-8386, [marina\\_boldina@mail.ru](mailto:marina_boldina@mail.ru)

**Elena V. Deeva**, Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Associate Professor of Social Work Department, Derzhavin Tambov State University, Tambov, Russian Federation, ORCID: 0000-0001-9968-1341, [deeva1707@rambler.ru](mailto:deeva1707@rambler.ru)

**Information on the conflict of interests:** authors declare no conflict of interests.

The article was submitted 27.12.2021  
Approved after reviewing and revision 28.03.2022  
Accepted for publication 04.04.2022